



▼ Déplier et conserver cette portion

800 000 Québécois,
âgés de 16 à 65 ans,
possèdent de très faibles compétences
en lecture. Ces personnes se situent
au plus bas niveau de l'échelle de
lecture. Par exemple, elles n'arrivent
pas à décoder une posologie.

Infoalpha
1 800 361-9142

Source : *Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes* (EIACA), 2003.

Document produit dans le cadre des initiatives fédérales-provinciales conjointes en matière d'alphabétisation (FPCA) du Programme d'apprentissage, d'alphabétisation et d'acquisition des compétences essentielles pour les adultes.

Savoir lire, écrire et
compter, c'est profiter
de la vie!

Infoalpha
1 800 361-9142

F Fondation pour
l'alphabétisation
Comblez le vide

Éducation,
Loisir et Sport
Québec

41-3065

UN adulte sur SIX

est incapable de lire l'information présentée dans ce dépliant.



Québec

LA LIGNE **Infoalpha** : une expertise unique

Ce service, qui est une initiative de la Fondation pour l'alphabétisation, offre aide et référence aux personnes analphabètes et à toute personne souhaitant avoir accès à une formation de base en lecture et en écriture.

UN SERVICE SANS FRAIS, BILINGUE ET CONFIDENTIEL À L'ÉCHELLE PROVINCIALE

600 POINTS DE SERVICE RÉPERTORIÉS, COUVRANT TOUTES LES RÉGIONS ADMINISTRATIVES DU QUÉBEC

UN SERVICE À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE L'APPELANT

Chaque communication dure en moyenne 20 minutes.

UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TÉLÉPHONIQUE

Ce service « limousine » permet à l'utilisateur de demeurer en ligne avec l'intervenant lors de la communication avec le personnel de l'organisme d'alphabétisation.



Comment identifier une personne analphabète?

Elle peut prétendre

- qu'elle lira plus tard un feuillet d'information, sans prendre le temps d'y jeter un coup d'œil;
- qu'elle fera remplir un formulaire par son conjoint parce qu'il a une « plus belle main d'écriture »;
- qu'elle a de la « misère » à se concentrer sur le moment et qu'elle lira le document à la maison;
- qu'elle ne peut pas lire parce qu'elle a oublié ou perdu ses lunettes ou encore qu'elle a mal aux yeux.

Intervenir en para-alphabétisation

Si vous croyez qu'une personne a des problèmes de lecture et d'écriture, ne l'obligez jamais à effectuer une activité où il lui faudra lire ou écrire. Elle risque de se refermer et d'éviter tout contact ultérieur avec vous. Suscitez plutôt chez elle un intérêt pour des activités où elle prendra conscience de ses difficultés.

Amenez-la à découvrir qu'elle n'est pas seule dans cette situation, qu'il existe des ressources spécialisées – la plupart du temps gratuites – pour l'aider et qu'elle peut entreprendre avec succès une démarche d'alphabétisation.

Source : CENTRAIDE MONTRÉAL. *Intervenir en para-alphabétisation*, 1990.

Faits observables

- Difficulté à signer un document ou à composer un numéro de téléphone.
- Mémorisation de diverses informations (heure et lieu d'un rendez-vous, tâches à accomplir, etc.) au lieu de les écrire.
- Utilisation de dessins simples en guise d'aide-mémoire (par exemple, tracer le symbole \$ pour penser à apporter l'argent de sa cotisation).

Les intervenants de la ligne **Infoalpha** aident plus de **300 personnes par mois.**

Profil de la clientèle

- Adultes analphabètes
- Certains membres de communautés allophones
- Jeunes décrocheurs (16 à 24 ans)
- Personnes ayant des troubles d'apprentissage
- Membres de la famille, amis et collègues de travail de l'adulte analphabète
- Employeurs
- Intervenants du secteur des services sociaux



Types de demandes

- Alphabétisation en français, en anglais et en mathématique (débutant, intermédiaire et avancé)
- Alpha-francisation et francisation
- Initiation à l'informatique et à Internet
- Alphabétisation par tutorat
- Alphabétisation familiale et Programme d'éveil à la lecture
- Prévention du décrochage scolaire
- Ressources pour les troubles d'apprentissage

Détacher et conserver cette portion ▶

Infoalpha
1 800 361-9142

Un appel **important!**